



GO!

KINDEROPVANG

Daar word je groot

Jaaroverzicht 2018

Inhoud

3	Jaaroverzicht 2018 Inleiding
4	Voorwoord Directeur bestuurder Margreet Hellemons
7	Organisatieontwikkeling
8	Nationale buitenspeeldag
9	Inhoudelijke doorontwikkeling
10	GO!-pro Aandacht voor hoogbegaafdheid
10	Fors meer geld voor onderwijsachterstanden
10	Pedagogische werkplannen vernieuwd
10	Programmeer training 9+ medewerkers
11	Conferentie passende opvang
11	GO! praat mee bij Lelystad Next Level
11	Afstudeeronderzoek Passende Opvang
13	Resultaten pilot Peutertalent positief
14	Activiteiten
14	Kinderraad
14	Evaluatie La Luna naar GO!
14	Goede doel 2018
15	GO! have FUN activiteiten van start
15	PSZ de Dukkies stopt ermee
15	Vernieuwd intranet medewerkers
16	Nieuwe privacywetgeving AVG
16	Nieuwe CAO 2018-2019
16	Kinderopvang en onderwijs presenteren
17	Raad van toezicht
17	Ouderraad en oudercommissie
17	Ondernemingsraad
17	2018 Klachtenvrij
18	Vooruitblik 2019

Jaaroverzicht 2018

GO! Kinderopvang biedt een totaalaanbod aan kinderopvang.

Kinderen van 0 jaar tot einde basisschoolleeftijd kunnen spelen en leren bij het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal, de buitenschoolse opvang of gastouderopvang.

In dit jaaroverzicht geven wij in woord en beeld een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen van het afgelopen jaar.



Voorwoord GO! in 2018

Afgelopen jaren is GO! hard gegroeid. Deels door de overnames in Almere, maar recenter ook door de economische en landelijke ontwikkelingen. De groei biedt kansen maar door deze groei, samen met de toegenomen wet en regelgeving, zijn er ook aandachtspunten in de organisatie ontstaan. Bijvoorbeeld op personeelsgebied. In 2018 is volop ingezet op het zoeken naar goed, gemotiveerd en voldoende geschoold personeel. Wij spelen hierop in door de introductie van een pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden welke stapsgewijs in 2019 worden ingevoerd. Daarnaast is de aanzet gemaakt tot een grote wervingscampagne. Met de inzet van onze eigen medewerkers als ambassadeur, laten we op een positieve manier zien dat GO! een fijne, open organisatie waar iedere medewerker zich gewaardeerd voelt, eigenaarschap kan tonen en waar voor ieder die dat wil mogelijkheden liggen om te groeien en ontwikkelen.

Om te zorgen dat GO! haar stevige positie behoudt en voldoende veerkracht heeft om mee te kunnen bewegen met de ontwikkelingen in de markt zijn we in 2018 aan de slag gegaan met de doorontwikkeling van de organisatie. We willen onder andere heldere lijnen creëren voor besluitvorming op basis van eenduidige doelstellingen. Het doel is ook de kwetsbaarheid voor het management beperken en de verantwoordelijkheden op de juiste plaats in de organisatie te leggen. Hiermee creëren we de randvoorwaarden om de groeikansen in de regio te benutten.

Via de IKK maatregelen is een aantal wettelijke eisen in 2018 aangescherpt. Deze wijzigingen en de voorbereidingen voor de wijzigingen in 2019 en 2023 hebben het hele jaar aandacht gevraagd. GO! voldoet aan alle wettelijke eisen.

Uiteraard heeft ook GO! zich de eerste helft van het jaar voorbereid op de AVG. Op verschillende fronten hebben we het bewustzijn bij alle medewerkers rondom privacy gevoelige informatie en hoe je hier mee om moet gaan versterkt. Dit is een continue proces.

4

Strategie

De strategie van Stichting GO! is gericht op het behoud van een sterke organisatie die vanuit het maatschappelijke perspectief kwalitatief goede kinderopvang in de regio biedt. De organisatie ontwikkeling zorgt ervoor dat we ook voorbereid zijn op de toekomst. In 2019 stellen we een nieuwe meer jaren strategie vast. De strategie is ook in 2018 gericht geweest op het creëren en aanpakken van de kansen die er zijn. Indien dit past binnen onze missie, visie en doelstellingen dan gaan we de samenwerking aan. Een mooie kans om onze regionale positie te versterken hebben we gekregen van Stichting Kindercentra Zeewolde (SKZ). In december hebben we de aankondiging kunnen doen voor het aangaan van een juridische fusie. Per 1 juni 2019 maakt SKZ deel uit van GO! Kinderopvang.

Externe invloeden

De aantrekkende economie en daarmee samenhangende daling van de werkloosheid in Flevoland zorgen er samen voor dat er weer meer vraag is, ook bij GO! Kinderopvang. Het positieve beeld bij de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang bevestigt dit. De dalende lijn bij de gastouderopvang hebben we niet kunnen keren.

De aantrekkende economie zorgt ook voor meer concurrentie. Zowel in Lelystad als Almere zijn nieuwe aanbieders gestart. De goede spreiding van onze locaties in de steden en de gematigde ouderbijdragen maken dat wij hier tot op heden in een goede concurrerende positie blijven.



Vervolg voorwoord

De samenwerking met het basisonderwijs blijft kwetsbaar door onder andere de grote personeelstekorten binnen het onderwijs. De vele wisselingen van directies en leerkrachten maken een echte samenwerking binnen sommige scholen lastig. Waar mogelijk investeren we in de opbouw van de contacten. Op bestuursniveau zijn er goede contacten.

De samenwerking met zowel de gemeente Almere als met de gemeente Lelystad is positief. We nemen actief deel aan de verschillende overlegvormen die worden geïnitieerd. Op verzoek van de gemeente Almere pakken we de trekkersrol op voor de uitvoering van de kwaliteit van de kinderopvang vanuit de gelden van de Lokale Educatieve Agenda.

Door het trieste ongeval met de Stint in september 2018 is maar weer eens duidelijk geworden hoe sterk de media aandacht rondom zaken in de kinderopvang is. Het verbieden van de Stint door de minister heeft veel invloed op de bedrijfsvoering van GO!. De 11 Stints die GO! in gebruik had staan sinds het ongeval stil. Om de kinderen te vervoeren maken we nu gebruik van taxi's, extra inzet van vervoersmiddelen of gaan lopend. Extra kosten en minder uitstapjes dan voorheen is het gevolg.

Onze maatschappelijke betrokkenheid is groot. In 2018 zijn we bijvoorbeeld, samen met andere werkgevers, benoemd tot Partner van Werkbedrijf Lelystad (WBL). Ook hebben we als een van de vertegenwoordigers uit de betreffende sector deelgenomen aan de deeltafel "Onderscheidend onderwijs" in het traject Lelystad NEXT Level. GO! heeft in oktober een congres georganiseerd waar we het projectleiderschap rondom passende opvang in Lelystad hebben afgesloten en de regie hiervan hebben overgedragen aan het JGT.

De medewerkers hebben op de locaties samen met de kinderen via allerlei activiteiten geld ingezameld voor stichting Kinderen van de Voedselbank.

In 2018 zijn enkele innovatieve ideeën van start gegaan. Onder de naam GO! have FUN zijn we gestart met vakantie activiteiten in Almere Nobelhorst voor alle kinderen uit de wijk.

Kinderen van de 9+ in Lelystad kunnen sinds de zomer ook kiezen voor activiteiten in het thema techniek. De kinderen kunnen zelf ontwerpen, bouwen en creatieve ideeën tot leven laten komen. Ook hebben we sinds september onder de naam GO!-pro, passende opvang voor hoogbegaafde kinderen tussen 4-12 jaar oud, zowel in Almere als in Lelystad. Het doel is om deze kinderen voldoende uitdaging bieden en ze prikkelen in de vorm van aanbod op maat.

In het kader van de duurzaamheid zijn we een samenwerking aangegaan met Stopmijnafval en de stichting Luierecycling Nederland. Door het recyclen van luiers kan een gemiddeld kinderdagverblijf ongeveer 35% van het restafval reduceren.

Ook doen we mee aan een samenwerking met IVN, onderwijs en kinderopvang rondom het project:

"Van zaadje tot soep". Hierin leert en beleeft de Lelystadse jeugd van 0 tot 25 jaar wat gezond en duurzaam voedsel is.

Op de landelijke buitenspeeldag hebben we in Lelystad en Almere een geslaagd stoepkrijtevenement georganiseerd voor alle kinderen die onze locaties bezoeken en voor de kinderen uit de buurt. Het thema was zeer geslaagd: Flevoland Krij(g)t een dierentuin.

Margreet Hellemons
Directeur bestuurder





6

Officieel partner werkbedrijf
September 2018



Organisatieontwikkeling

Eind 2017 hebben het management en de managers van de ondersteunende afdelingen tijdens een bijeenkomst gesproken met een organisatiedeskundige. Samen hebben we besproken hoe we de toekomst zien, hoe we GO! zien in die toekomst en wat daar voor nodig is.

We zagen hierin twee belangrijke aandachtspunten. Als eerste hebben we benoemd dat we streven naar een open organisatie, waar je je prettig voelt en op een goede manier je werk kunt doen. Eerlijke en open communicatie zijn hierbij belangrijk. We geven medewerkers graag het gevoel dat hun inzet gewaardeerd wordt. Daarmee kunnen zij verantwoordelijkheid dragen over de werkzaamheden. We zijn hier al mee gestart door vaker input te vragen, zoals bijvoorbeeld op thema's zoals de secundaire arbeidsvoorwaarden. Maar ook met pedagogisch medewerkers die steeds vaker deelnemen aan werkgroepen waarin verschillende onderwerpen besproken worden, zoals het arbeidsmarkt beleid.

Als tweede waren een aantal aanpassingen op management niveau nodig. Door de verantwoordelijkheden daar aan te passen kunnen we sneller handelen. In 2018 zijn we gestart met het opzetten een managementteam dat inmiddels bestaat uit een manager opvang, een manager bedrijfsvoering, HR manager en de bestuurder. Daarna werden de drie regio's gevormd en de regiomanagers in positie gebracht.

Als vervolg hierop is de functie van locatieleider in relatie tot de organisatieontwikkeling opnieuw vastgesteld en is deze functie volop in ontwikkeling.

We blijven verder bouwen aan de Groei en Ontwikkeling van GO! Kinderopvang.

7



Nationale buitenspeeldag

Buitenspelen is super belangrijk, maar wordt steeds minder vanzelfsprekend. Door buitenspel en buitenles leren kinderen beter en effectiever. Buiten is er voor kinderen volop ruimte om te spelen, bewegen, ontdekken en onderzoeken. En dat is niet alleen leuk, je leert er ook nog heel veel van!

Daarom organiseert Jantje Beton al meer dan 10 jaar de nationale Buitenspeeldag. Die dag willen zij van Nederland één speelplek maken! Ook wij vinden buitenspelen en buiten activiteiten van groot belang voor de groei en ontwikkeling van kinderen.

Op woensdag 13 juni 2018 kreeg de buitenspeeldag een extra feestelijk tintje. We organiseerden een actie op alle locaties, met een super leuke activiteit en een speciaal presentje voor alle kinderen, waar we ook een speciale reclame campagne aan gekoppeld hebben.

8



Woensdag 13 juni is het Nationale Buitenspeeldag. Met jouw tekenkunst en fantasie kunnen we in Lelystad een kleurrijke dierentuin creëren. Of het nu een witte tijger of blauwe olifant is, elk dier telt mee. Krijt je met ons mee?

www.go-kinderopvang.nl/stoepkrjt

wo 13 juni - 13:30

Kindcentrum Kleurfontein
Voorhof 4 - Atolwijk

Inhoudelijke doorontwikkeling

GO!-pro Aandacht voor hoogbegaafdheid

Vanaf september 2018 biedt GO! Kinderopvang met GO!-pro passende opvang voor hoogbegaafde kinderen tussen 4-12 jaar oud. Ons doel? Kinderen voldoende uitdaging bieden en ze prikkelen in de vorm van aanbod op maat. Daardoor komen deze kinderen met plezier naar de opvang en gaan ze daarna voldaan naar huis. Zowel voor de kinderen, als voor de ouders en de opvang heeft dit alleen maar positieve kanten. In Flevoland is GO! Kinderopvang de eerste kinderopvangorganisatie die deze vorm van professionele opvang organiseert.

Voor ouders van hoogbegaafde kinderen is het soms lastig om passende opvang voor hun kind te vinden. De laatste jaren probeert het basisonderwijs daar iets aan te doen door speciale klassen of werkgroepjes. In de kinderopvang is daar, voor zover bekend, nog niet veel aandacht voor. Met een opvanglocatie met speciaal aanbod voor hoogbegaafde kinderen wil GO! Kinderopvang voor deze kinderen en ouders een oplossing bieden, zodat kinderen met plezier naar de opvang gaan.

Speciaal opgeleide medewerkers

Vanzelfsprekend vindt GO! Kinderopvang dat je bij het aanbieden van een dergelijk aanbod voor hoogbegaafde kinderen alle deskundigheid in huis moet hebben. Zeker bij een doelgroep die nu aanloopt tegen belemmeringen. Met het aantrekken en bijscholen van deskundige medewerkers heeft GO! Kinderopvang nu de benodigde pedagogische kennis, expertise en ervaring in huis.



Vervolg Inhoudelijke doorontwikkeling

Fors meer geld voor wegwerken onderwijsachterstanden

De ministerraad heeft vorig jaar ingestemd met een voorstel van minister Slob van Basis- en Voortgezet Onderwijs. In het voorstel wordt er volgend jaar fors meer geld uitgetrokken om (taal)achterstanden bij kinderen tegen te gaan. Ook Lelystad en Almere kregen er geld bij.

Al jaren is GO! zeer actief in de zorg voor jonge kinderen om ze zonder (taal)achterstand in te laten stromen in het basisonderwijs. We werken hierbij nauw samen met gemeente en onderwijs. Er is speciale aandacht voor Voor- en Vroegschoolse Educatie op de VVE peuterspeelzalen en bij Peutertalent om kinderen optimaal gebruik te laten maken van hun talenten. We zijn dan ook heel blij met deze ontwikkeling die voor Lelystad en Almere mooie kansen biedt.

Pedagogische werkplannen vernieuwd

Het afgelopen jaar zijn de pedagogische werkplannen voor kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaal herzien en aangepast. In de pedagogische werkplannen wordt inzichtelijk gemaakt hoe deze punten in de praktijk van de kinderopvang vorm krijgen. Door middel van voorbeelden wordt helder hoe de pedagogisch medewerkers continue, in alle situaties en al hun handelen bezig zijn met het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen voor wie zij zorgen. Onderligger voor het pedagogisch werkplan is de Oranje Paraplu van GO! Kinderopvang. De Oranje Paraplu beschrijft het pedagogisch beleid en de daarbij horende uitgangspunten van waaruit GO! kinderopvang handelt.

Het pedagogisch beleid (Oranje Paraplu) en de pedagogisch werkplannen zijn “levende” documenten. Deze documenten worden regelmatig geactualiseerd. Deze werkwijze is gebaseerd op de algemene missie, de algemene pedagogische visie van GO! kinderopvang en de algemene principes van methodisch handelen. Vanuit deze missie, visies en principes zijn uitgangspunten geformuleerd op grond waarvan de Oranje Paraplu vorm krijgt. De tools geven vervolgens concrete handvatten aan de uitvoering van deze werkwijze.

De Oranje Paraplu staat symbool voor de wijze waarop GO! Kinderopvang haar aanbod vorm geeft. Dit is in de dagelijkse praktijk op de opvanglocaties zichtbaar.

Programmeer training 9+ medewerkers

Sinds 2018 kunnen kinderen bij het 9+ vakantieactiviteiten programma in Lelystad kiezen voor activiteiten in het thema Techniek. Kinderen kunnen zelf ontwerpen, bouwen en creatieve ideeën tot leven laten komen. Er worden proefjes gedaan en experimenten uitgevoerd. Coderen en programmeren zijn niet meer weg te denken uit de huidige maatschappij. Om de toekomstige wereld te kunnen (blijven) maken en begrijpen is het belangrijk dat kinderen problemen kunnen oplossen, creatief en logisch kunnen nadenken en goed kunnen samenwerken.

Patricia Rademakers en Marjory Andela werken in de vakanties bij 9+. Om inspiratie en kennis op te doen hebben zij met andere collega's bij het Nemo Science Museum in Amsterdam een workshop gevolgd.

De training draagt bij aan meer uitdagende activiteiten en eigentijdse onderwerpen bij Techniek & Co.

Vervolg Inhoudelijke doorontwikkeling

Conferentie passende opvang

De afgelopen jaren hebben Triade, Vitree (later overgegaan in het JGT), MEE en GO! Kinderopvang met veel inzet en enthousiasme passende opvang gerealiseerd. Dit in opdracht van de gemeente Lelystad, als onderdeel van de Lokaal Educatieve Agenda 2014 – 2018. Met financiering vanuit het Transitiefonds van de gemeente Lelystad én heel veel inspanning en inzet van alle betrokkenen, is passende opvang ook daadwerkelijk een feit!

Dit werd woensdag 31 oktober 2018 gevierd met alle betrokkenen en anderen die geïnteresseerd waren naar de uitkomsten, resultaten en voortgang. Wethouder Nelly den Os was ook aanwezig. Tijdens het congres waren er verschillende workshops over onder andere opvallend gedrag, baby- en peutergebarentaal en verbinding passende opvang en passend onderwijs.

GO! praat mee bij Lelystad Next Level

Vertegenwoordigers van de gemeente Lelystad, de provincie Flevoland en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) hebben op maandag 4 juni 2018 de samenwerkingsovereenkomst ondertekend voor het traject Lelystad Next Level. Het doel van Lelystad Next Level is dat Lelystad zich ontwikkelt tot een aantrekkelijke en duurzame stad, die financieel gezond en zelfstandig is. Een stad waarin alle inwoners meedoen, het onderwijs goed is en waarin je prettig woont. Een zelfbewuste, economisch dynamische stad.

Op maandag 29 oktober 2018 hebben Margreet Hellemons (bestuurder) en Simone den Hollander (beleidsmanager) deelgenomen aan de bijeenkomst Onderscheidend Onderwijs in Lelystad als onderdeel van Lelystad Next Level. Er is gesproken over trends, er zijn analyses besproken en er is gebrainstormd over een toekomstvisie met allerlei verschillende partijen uit het onderwijs, maar ook GO! Kinderopvang.

Het was een geslaagde bijeenkomst waarin verschillende onderwerpen over het onderwijs in Lelystad de revue zijn gepasseerd.

Afstudeeronderzoek Passende opvang

In 2018 heeft Tamar Fels zich bezig gehouden met haar afstudeeronderzoek bij Passende Opvang. Zij heeft het onderzoek afgerond bij GO!.

De onderzoeksvraag van het onderzoek luidde Wat zijn de positieve en verbeterpunten tijdens de ondersteuning en coaching tussen de betrokkenen van Passende Opvang in Lelystad?

Deze onderzoeksvraag is onderzocht door het afnemen van 11 diepte-interviews bij de betrokkenen van Passende Opvang. Uit de interviews kwamen de volgende verbeterpunten naar voren:

- Standaard evalueren tijdens een traject door dit te combineren met de kindbesprekingen.
- Leidinggevenden van GO! meer betrekken bij de trajecten door ze mee te nemen in de mailwisselingen.
- De medewerkers Passende Opvang op een laagdrempelige manier bekender maken bij ouders door te werken met foto's van de medewerkers Passende Opvang en ruimte voor hen in de nieuwsbrief.

De aanbevelingen uit dit onderzoek zijn besproken binnen het wijkteam Passende Opvang en meegenomen in de evaluatie van het project.



12

Boswijkdag
September 2018



Vervolg Inhoudelijke doorontwikkeling

Resultaten pilot Peutertalent positief

Begin 2016 is peuterspeelzaal Peutertalent gestart bij basisschool Laetare in Lelystad. Op deze peuterspeelzaal krijgt een groep peuters (VVE en regulier) een intensievere, kwaliteitssterke vorm van VVE aangeboden. Het project is gestart als een pilot en inmiddels geëvalueerd. Hieruit blijkt dat de peuters van Peutertalent een betere startpositie hebben voor de basisschool.

Bij Peutertalent is er extra aandacht voor kwaliteit van het aanbod én de ouderbetrokkenheid. VVE-peuters komen 17 uur (6 dagdelen) naar de peuterspeelzaal. Op dit moment is dat op een VVE-peuterspeelzaal maximaal 12 uur. De inrichting is verrijkt en verbeterd. De medewerkers hebben veel deskundigheidsbevordering gehad op het gebied van ontwikkelingsstimulering, interactie met peuters en verdieping van de VVE-methode Kaleidoscoop. Dit is gedaan door middel van training en intensieve observatie.

Van de medewerkers wordt ook een actieve, betrokken houding verwacht. Zij staan open voor kritische zelfreflectie en onderzoek naar verbetering van hun eigen handelen. Zij vormen samen met de leerkrachten van de school een PLG = professionele Leer Gemeenschap. Regelmatig komen ze bij elkaar om verschillende thema's te bespreken, uit te wisselen en elkaar te inspireren. De medewerkers kregen ook tijd om dit te kunnen doen.

Ouderbetrokkenheid is een zeer belangrijk speerpunt. Met de ouders wordt een contract afgesloten voor deelname aan Peutertalent. Daarin wordt vastgelegd dat ze bij alle ouderbijeenkomsten aanwezig zijn én dat ze zelf thuis met hun kind aan de slag gaan met ontwikkelingsstimulering. De motivatie van de ouder om het kind te laten ontwikkelen, is een belangrijke selectiefactor om een kind wel of niet deel te laten nemen aan Peutertalent.

Vooruitstrevend

Met de uitvoering van Peutertalent loopt Lelystad vooruit op de nieuwe landelijke ontwikkelingen op het gebied van VVE. In 2020 moeten alle VVE-kinderen een aanbod van 16 uur VVE krijgen. En daarbij hoort ook een kwaliteitsslag in VVE, net zoals op Peutertalent gebeurd is. We hebben van de wethouder akkoord gekregen om hier al in 2019 mee aan de slag te gaan. Peutertalent blijft bestaan. En op 4 VVE-peuterspeelzalen in Lelystad wordt eenzelfde aanpak als bij Peutertalent gerealiseerd met uitbreiding naar 16 uur voor de VVE-kinderen op die locaties. We noemen dit "excellent VVE". Hoe we dat doen en waar wordt nog uitgewerkt.

We zijn erg trots op de behaalde resultaten en de inzet van alle betrokkenen bij Peutertalent én de mogelijkheid om dit voort te zetten.

Activiteiten

Kinderraad

De kinderraad kreeg vorig jaar steeds verder vorm. In één van de vakanties hebben de kinderen van 9+ een serieuze vergadering gehouden. Er zijn een aantal verschillende onderwerpen besproken, zoals inrichting binnen- en buitenruimte en wat voor activiteiten passen bij 9+. Ook is er gesproken over hoe je omgaat met elkaar. Tijdens dit onderwerp is het idee ontstaan voor een “pestdoos”. De kinderraad zegt er zelf over:

“Het idee was: een doos waar als je gepest wordt een briefje in kan doen. Op dat briefje moet staan wat er gebeurt, wie jou pest, hoe je je erbij voelt en je naam. Als je dat briefje erin hebt gedaan dan wordt later met die persoon, een juf en met jou erover gepraat. We hopen dat het gaat werken!”

Tijdens elke vergadering is er een voorzitter en een notulist en worden er voortaan notulen gemaakt. Dat doen de kinderen zelf.

Evaluatie La Luna naar GO!

In januari 2018 is de fasering van La Luna naar GO! geëvalueerd. Aan het begin van het project zijn er doelstellingen bepaald. Na de evaluaties is dit de conclusie die er uit is gekomen:

De overgang van een kleinschalig familiebedrijf waar iedereen elkaar helpt naar een Stichting is een aanzienlijke verandering geweest. De weg naar het Klant Contact centrum (KCC), maar ook de verbinding vinden in het KCC is een lastig proces geweest. Belangrijkste voordelen na de overname zijn; zekerheid over de toekomst, ruimte voor vernieuwing en investeringen, sturing en ondersteuning van een regiomanager.

Knelpunten die zich hebben aangediend zitten met name op het vlak van digitalisering (het werken met verschillende systemen), processen (wie is verantwoordelijk voor wat) en communicatie met afdelingen van het KCC.

Goede doel 2018

Het afgelopen jaar hebben verschillende locaties acties gehouden voor het goede doel. Daarbij is een mooi bedrag opgehaald voor Stichting Kinderen van de Voedselbank.

In totaal is er € 2194,85 opgehaald. Voor elke actie verdubbeld GO! dit bedrag, met een maximum van € 200,00 per actie. Dit betekent dat er in totaal een prachtig bedrag van € 3325,35 wordt overgemaakt aan het Goede Doel voor 2018.

Daar maken we heel veel kinderen blij mee!

Vervolg Activiteiten

GO! have Fun activiteiten van start in Almere Nobelhorst

Alle kinderen vanaf 4 jaar uit Nobelhorst, maar ook daarbuiten, kunnen meedoen aan GO! have FUN activiteiten. Het is niet noodzakelijk om al klant te zijn bij GO! en ouders en kinderen kiezen zelf aan welke activiteiten zij deelnemen. Er is ruime keuze uit activiteiten, zoals bootcamp, een dagje Robinson zijn, hout bewerken, kanovaren, insectenhotel maken, op bezoek bij de boer en nog veel meer!

In Almere zijn we in de zomervakantie 2018 gestart rondom de wijk Nobelhorst met activiteiten voor alle kinderen uit de omgeving. Alle GO! have FUN activiteiten vinden buiten plaats en hebben iets met duurzaamheid of met natuur te maken. We maken kinderen hiermee niet alleen bewust van het onderwerp en stimuleren hun ontwikkeling, maar nemen ze ook mee de natuur in om vooral plezier te hebben!



PSZ de Dukkies stopt ermee

In oktober 2018 maakte peuterspeelzaal de Dukkies uit Lelystad bekend dat zij per 1 december 2018 gaan stoppen. We vinden het fijn dat we in goed overleg met de Dukkies hebben afgesproken dat alle kinderen geplaatst kunnen worden bij een peuterspeelzaal van GO! Kinderopvang.

De groei en ontwikkeling van de kinderen kon gewoon doorgaan bij één van onze peuterspeelzalen.

Extra ontwikkelingskansen voor kinderen

De meeste peuterspeelzalen van GO! hebben een speciaal Voor- en Vroegschool Educatie programma (VVE). Dit bood extra ontwikkelingskansen voor de kinderen van de Dukkies.

Vernieuwd intranet medewerkers

Vanaf 11 januari 2018 is het nieuwe medewerkersportaal online gegaan. Het nieuwe intranet kreeg een volledig nieuwe en frisse uitstraling met bestaande en nieuwe faciliteiten!

Alle belangrijke informatie is ondergebracht in een kennisbank en er is een nieuwe berichtenmodule voor alle medewerkers, waardoor zij met alle collega's kunnen communiceren.

Vervolg Activiteiten

Nieuwe privacywetgeving AVG

Op 25 mei 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Vanaf deze datum geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving. De AVG vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

In het kort staat de nieuwe wet voor:

- Versterking en uitbreiding van privacy rechten
- Meer verantwoordelijkheden voor organisaties
- Stevige bevoegdheden voor alle Europese toezichthouders en hogere boetes bij datalek

De nieuwe wet zorgt ervoor dat organisaties verplicht worden om te inventariseren wie de betrokkenen zijn, welke gegevens er worden verwerkt en met welk doel. Deze gegevens moeten worden vastgelegd in een speciaal document, het verwerkingsregister.

De invoering van de veranderingen die de nieuwe wet met zich mee bracht zijn in 2018 ingezet en worden nog dagelijks voortgezet. Er is een privacyverklaring geïntroduceerd voor ouders, er zijn verwerkersovereenkomsten gesloten met leveranciers, medewerkersbijeenkomsten georganiseerd om het bewustzijn te vergroten, het privacyreglement is geüpdate, procedures gewijzigd en nog veel meer.

Nieuwe CAO 2018-2019

Na een lange periode van onderhandelen is de nieuwe CAO Kinderopvang in 2018 een feit geworden. Hierin zijn veel afspraken vastgelegd. Onder andere over het verminderen van werkdruk, flexibiliteit en modernisering van kwalificatie-eisen. Een ander belangrijk onderdeel van de CAO was een salarisverhoging en een eenmalige uitkering.

Kinderopvang en onderwijs presenteren

Lelystadse jeugd samen aan de slag met gezond voedsel uit eigen omgeving

'Van zaadje tot soep'

Peuters die zaadjes planten van pompoenen en tomaten. Basisschoolleerlingen die lekkere en gezonde recepten bedenken met pompoen en tomaat. Leerlingen van het MBO die een heuse foodtruck onderhouden, zodat er tomaten- en pompoensoep verkocht kan worden. En studenten van het HBO die een duurzame koelinstallatie ontwikkelen, zodat de verwerkte groente goed blijft. Het is zomaar een greep uit de vele verschillende samenwerkingen.

Hoe kunnen we de kinderen leren en laten beleven wat gezond en duurzaam voedsel is? Over deze vraag hebben wij als GO! ons met verschillende onderwijsinstellingen, lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties gebogen tijdens een aantal brainstormbijeenkomsten. Zo ontstond er een bijzonder samenwerkingstraject tussen verschillende instellingen voor kinderopvang en onderwijs: Van Zaadje tot Soep.

In dit project ervaren kinderen, leerlingen en studenten van 0 tot 25 jaar verschillende stadia tussen het zaaien van groente en het eten van gezond voedsel. Het einddoel is om in juni 2019 tijdens het foodtruck festival in Lelystad soep te verkopen die gemaakt is met zelf verbouwde groenten.

Raad van Toezicht

Elk jaar komen de leden van de Raad van Toezicht en het management bij elkaar. Afhankelijk van actuele onderwerpen of ontwikkelingen wordt er informatie uitgewisseld. De afgelopen jaren stonden in het teken van bezoek van nieuwe vestigingen na de verschillende overnames. In 2018 was er meer behoefte aan verdieping. We laten graag zien wat we doen en hoe we dat doen en de RvT is hier zeer in geïnteresseerd.

Op donderdag 19 april 2018 hebben de leden van RvT en het management een uitgebreide rondleiding en toelichting gekregen bij IKC Warande. Locatieleider Charissa de Jong en de kinderen zelf hebben van alles verteld over de bijzondere samenwerking en werkwijze van onderwijs en opvang bij Warande. Ook was er een presentatie van Simone den Hollander (beleidsmedewerker) en Yvonne Lorent (wijkmanager) over Peutertalent. Een informatieve en informele middag die met een hapje en een drankje is afgesloten.

Ouderraad en oudercommissie

Het afgelopen jaar heeft de ouderraad meerdere vergaderingen gehad met de bestuurder over allerlei verschillende onderwerpen.

Helaas zijn er steeds minder oudercommissies op de vestigingen, terwijl een goede vertegenwoordiging van ouders wel heel belangrijk is. Regelmatig heeft de ouderraad in de nieuwsbrief ouders opgeroepen om lid te worden of een oudercommissie op te richten op de locatie van hun kind.

We zetten steeds vaker ouderpanels in. Tijdens een ouderpanel praten ouders eenmalig een keer mee over een onderwerp.

Ondernemingsraad

Tijdens de overlegvergaderingen met de directeur bestuurder zijn er weer veel onderwerpen voorbij gekomen dit jaar. Zo heeft de OR onder andere meegedacht over de functie van huishoudelijk medewerker, het opleidingsplan en de juridische fusie met Stichting Kindercentra Zeewolde.

2018 Klachtenvrij

In 2018 zijn er bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen geen geschillen ingediend voor onze organisatie. Daar zijn we trots op! We hebben er een officieel certificaat voor ontvangen.

Het wil niet zeggen dat we geen klachten hebben ontvangen. Het betekent wel dat we de klachten zodanig hebben opgelost, dat er geen officiële klacht is ingediend bij de geschillencommissie.

We streven ook in 2019 naar een optimale dienstverlening en klantgerichte houding voor een zo positief mogelijk resultaat.



Vooruitblik 2019

Versterken positie in de regio

De bepaling van de strategie voor de komende drie jaar wordt op verschillende niveaus in de organisatie opgepakt. We zetten in op een duidelijker kader van waaruit ieder zijn werk kan doen en verantwoordelijkheid kan nemen. Hier zal komend jaar veel aandacht voor nodig zijn.

Als GO! hebben we de ambitie om een sterke regionale kinderopvangaanbieder te zijn en te blijven. We staan daarom open voor mogelijke kansen die deze positie verder versterken en een bijdrage leveren aan een verdere inhoudelijke doorontwikkeling.

De juridische fusie met Stichting Kindercentra Zeewolde is een belangrijk punt waar dit jaar veel aandacht naar uitgaat. Het uitgangspunt is dat we dit zorgvuldig doen, zodat alle ouders en medewerkers van SKZ op een prettige manier starten bij GO! Kinderopvang.

Zowel in Lelystad als in Almere zetten we in 2019 een aantal pilots in om per 1 januari 2020 te voldoen aan de eis om voor alle peuters een aanbod voor 16 uur per week te hebben.

In 2019 zal er ook veel aandacht zijn voor het werven van nieuwe medewerkers middels de GO! campagne. Met de aanpassingen in de secundaire arbeidsvoorwaarden hopen we effect te zien en de medewerkers te verleiden om voor GO! te kiezen.

En ook dit jaar zien we dat we bij alle ontwikkelingen voor nu en de toekomst de inzet en betrokkenheid van medewerkers, ouders en samenwerkingspartners hard nodig hebben.

Samen zijn we GO!.

Margreet Hellemons
Directeur bestuurder

Colofon

Directeur bestuurder Margreet Hellemons
Redactie - Hoofd marketing en communicatie Serena Nijk

GO! Kinderopvang
De Schans 19-09 – Postbus 2052 – 8203 AB Lelystad – 0320 294 900
info@go-kinderopvang.nl
www.go-kinderopvang.nl